Ref Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
Mail	Referentie formulier	In het referentieformulier wordt bij kerncompetentie 1 gevraagd om ‘drie jaar aantoonbare ervaring binnen het passend onderwijs met het leveren van advies, bemiddeling en begeleiding aan minimaal 15 leerlingen en hun ouders met scholingsproblematiek en eventueel zorgproblematiek.’ Vanuit XX hebben wij ruime ervaring met het adviseren, begeleiden en ondersteunen van jongeren en hun gezinnen die vastlopen binnen het onderwijs. Wij voldoen echter niet volledig aan de gestelde eis van minimaal 15 leerlingen en hun ouders. Daarom vernemen wij graag of deze eis als een harde voorwaarde wordt gehanteerd, of dat er ruimte is om onze relevante ervaring op een andere manier aan te tonen. Kunt u aangeven of het in onze situatie zinvol is om een inschrijving in te dienen?	De genoemde ervaring met minimaal 15 leerlingen en hun ouders is een vereiste waaraan de beoogde onderwijsconsulent moet voldoen. Relevante ervaring kan deze eis helaas niet vervangen wanneer het vereiste minimum niet wordt gehaald.

Mail	Handboek	Ik begrijp dat de reiskosten in het uurtarief zijn inbegrepen. Zou u nader kunnen toelichten hoe wordt omgegaan met de overige werkzaamheden? Zijn bijvoorbeeld voorbereiding, telefonisch overleg, e-mailcontact en het opstellen van verslagen onderdeel van de declarabele uren?	Het handboek bevat inderdaad geen aparte opsomming van declarabele werkzaamheden. Uitgangspunt is dat de tijd die redelijkerwijs nodig is voor de uitvoering van een toegewezen casus kan worden geregistreerd. Naast gesprekken kan het daarbij bijvoorbeeld gaan om noodzakelijke voorbereiding, dossierstudie, telefonisch en schriftelijk overleg en verslaglegging. In de Inkoopleidraad is bij de omvang van de opdracht opgenomen dat voor een minder complexe casus in beginsel 15 uur beschikbaar is en voor een complexere casus 20 uur. Voor de berekening van de omvang van de opdracht wordt uitgegaan van gemiddeld 18 uur per casus. In uitzonderlijke gevallen kan het aantal uren worden uitgebreid. Dit zijn nadrukkelijk geen uren die volledig moeten worden benut. Wanneer een passende oplossing in minder tijd kan worden bereikt, heeft dat uiteraard de voorkeur. Zo kunnen we de beschikbare capaciteit zo goed mogelijk inzetten en meer kinderen en jongeren helpen.